



Informationen zur Bedienung der VKW VLOTTE-Wallbox

- Ladeleistung: bis zu 22 kW
- Anschluss: Typ 2-Stecker
- Freischaltung:
 - über diverse Ladekarten bzw. -apps (Liste der akzeptierten Ladekarten siehe www.vlotte.at)
 - ohne Ladekarte über interchange direct (Zahlung mittels Paypal oder Kreditkarte durch Scannen des QR-Codes)

ACHTUNG: Je nach verwendeter Ladekarte (z.B. NewMotion) kann das Laden unterschiedliche Kosten verursachen. Über die jeweils geltenden Preise informieren Sie sich bitte bei Ihrem Ladekartenanbieter, z.B. über die entsprechende Webseite oder App.



User informations for the „VKW VLOTTE-Wallbox“ electric charging station

- Maximum charging capacity 22 kW
- Plug type 2
- Charging activation:
 - By RFID charging card or app (list of compatible providers www.vlotte.at)
 - By „interchange direct“ (payment via Paypal or credit card after scanning the QR-code with your smartphone)

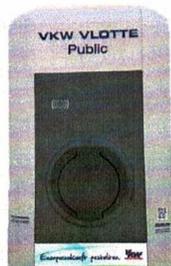
Attention: Depending on your charging card provider (e.g. NewMotion) the charging event can be billed differently. Please refer to the homepage or app of your card provider for the current fees.



Informazioni su la nostra stazione „VKW VLOTTE-Wallbox“ di ricarica per auto elettriche

- Massima capacità di carico 22 kW
- Presa di ricarica tipo 2
- Attivazione:
 - Tramite scheda RFID o un'applicazione (listo di schede accettate www.vlotte.at)
 - Tramite „interchange direct“ (pagamento via Paypal o carta di credito dopo scannerizzare il codice QR)

Attenzione: La tariffazione dipende dal vostro gestore schede. Si prega di rivolgersi al sito internet o la app del suo gestore schede per informazioni sù la tariffazione corrente.



VKW VLOTTE Wallbox - Zugangs- und Zahlungsmöglichkeiten



» Für Kunden und Gäste

Es gibt mehrere Möglichkeiten, den Ladevorgang an den VKW VLOTTE-Wallboxen zu starten:

1. Mit der jeweiligen Ladekarte des Gastes:



Viele Gäste haben eine eigene Ladekarte ihres jeweiligen E-Mobilitäts-Dienstleisters. Durch die Vernetzung unserer Ladepunkte sind die VKW VLOTTE-Wallboxen mit vielen Ladekarten anderer Anbieter (z.B. NewMotion) nutzbar. Je nach verwendeter Ladekarte kann das Laden unterschiedliche Kosten verursachen. Die jeweils geltenden Preise sind in der Regel bei den jeweiligen Ladekartenanbietern zu erfahren, z.B. über die entsprechende Webseite oder App. Die akzeptierten Ladekarten sind in der „Liste aktueller Ladepartner“ aufgeführt. Eine Anleitung befindet sich auf einem separaten Blatt oder unter www.vlotte.at.

2. Bezahlen mittels Kunden App:



Viele E-Mobilitäts-Dienstleister bieten eine Kunden-App an. Eine ständig steigende Zahl dieser Apps kann auch bei Ihrer Ladestation zur Freischaltung verwendet werden. Um die App verwenden zu können, steckt der Kunde das Ladekabel an die Wallbox, scannt den interchange QR-Code und drückt dann in der App auf den Ladestartknopf. Je nach verwendeter App kann das Laden unterschiedliche Kosten verursachen. Die jeweils geltenden Preise sind in der Regel der App zu entnehmen.

3. Direktbezahlung mittels interchange direct:



Durch die Online-Datenanbindung der VKW VLOTTE-Wallbox kann der Kunde barrierefrei auch ohne Vertrag mittels PayPal oder Kreditkarte eine Ladefreigabe ermöglichen. Hierzu wird nur ein internetfähiges Smartphone benötigt. Eine Anleitung befindet sich auf einem separaten Blatt oder unter www.vlotte.at. Alle Preise sind ebenfalls unter www.vlotte.at einsehbar oder direkt in der App.

» Für das eigene Elektroauto



Partner

Mit der VKW VLOTTE-Partnerkarte:

Mit dieser Partner-Ladekarte können Sie nicht nur Ihr E-Auto an Ihrem eigenen Standort kostengünstig laden, sondern auch österreichweit im gesamten BEÖ-Roaming-Verbund und bei ausgewählten Ladepartnern außerhalb von Österreich. Unter map.vlotte.at oder in der App eFinder sind die öffentlichen Ladestationen aufgeführt. Bitte beachten Sie die anfallenden Kosten an den öffentlichen Ladestationen (Preise laut Bestellformular).

» Für Kunden und Gäste – Die Karte zum Aushändigen bei Bedarf



VIP

Mit der VKW VLOTTE VIP-Ladekarte:

Mit dieser Ladekarte können Sie Ihren e-mobilen Besuchern und Gästen jederzeit die Möglichkeit geben, ihr E-Auto an der VKW VLOTTE Wallbox zu laden. Die VIP-Karte können Sie je nach Bedarf herausgeben und die Ladestation ganz einfach freischalten. Die anfallenden Ladekosten werden durch den Standortpartner übernommen (Preise laut Bestellformular).

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung,
Ihr VKW VLOTTE-Team

Standort Bregenz:
Vorarlberger Kraftwerke AG
Weidachstraße 6
6900 Bregenz
Tel. +43 59 110 9011
E-Mail: elektromobil@vkw.at
www.vkw.at, www.vlotte.at

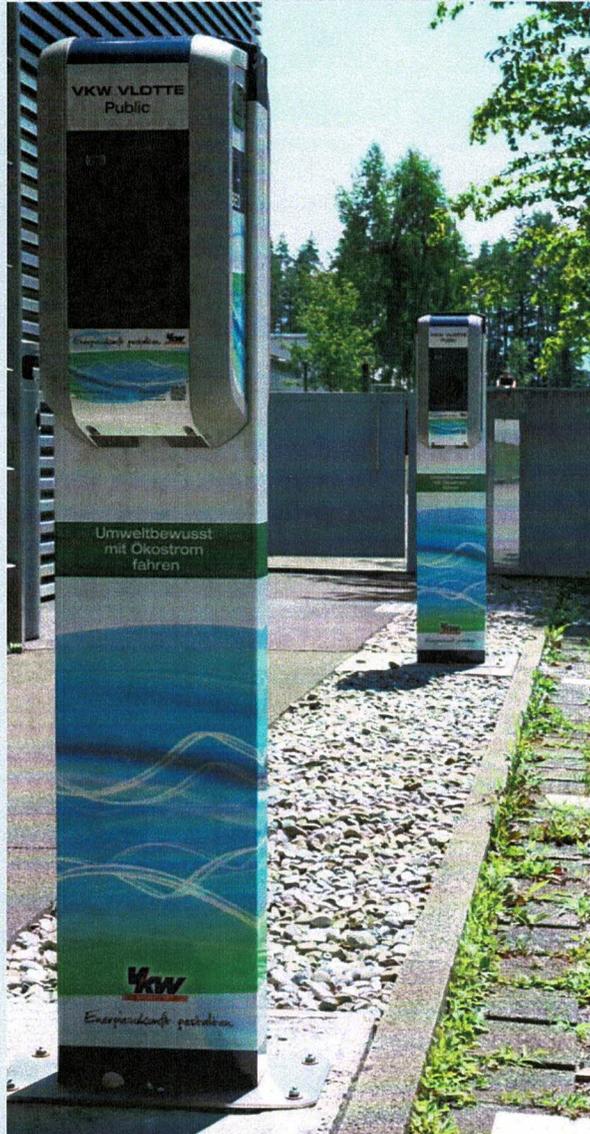
Standort Salzburg:
VKW VLOTTE
Panzerhalle, Siezenheimerstraße 39A
5020 Salzburg
Tel. +43 59 110 9010
E-Mail: technischervertrieb@vkw.at
www.vlotte.at

Energiezukunft gestalten

VKW VLOTTE Ladestationen Liste aktueller Ladepartner



Ladekarten von folgenden Ladepartnern können an den VKW VLOTTE Ladestationen in Österreich genutzt werden (alphabetisch geordnet):



Stand: 31.10.2018

Hinweis zu den Kosten: Informationen über anfallende Gebühren finden Sie auf den jeweiligen Internetseiten der Anbieter

Alperia Smart Mobility
BayWa AG
BMW ChargeNow
Bosch
chargecloud GmbH
eeMobility GmbH
Electromaps
EnBW
Energie AG
Energie Burgenland AG
Energie Graz GmbH & Co KG
Energie Steiermark AG
EVBox
EVN AG
EWE Vertriebs GmbH
Go Electric Stations SRLS
Heldele GmbH
KELAG
Linz AG
Maingau
MOVE Mobility AG
New Motion
Plugsurfing
Porsche Connect
Repower AG
Route220 Srl
Swarco Traffic Austria
TIWAG – Tiroler Wasserkraft AG
Virta / Swisscharge
Wien Energie GmbH

***Bitte beachten Sie:** Es kann vorkommen, dass einige Ladekartenanbieter nicht in der Liste aufgeführt sind, da das Ladeinfrastrukturmanagement über einen zentralen Dienstleister (z.B. chargecloud GmbH) abgewickelt wird. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem jeweiligen Ladekartenanbieter.

Standort Bregenz:
Vorarlberger Kraftwerke AG
Weidachstraße 6
6900 Bregenz
Tel. +43 59 110 9011
E-Mail: elektromobil@vkw.at
www.vkw.at, www.vlotte.at

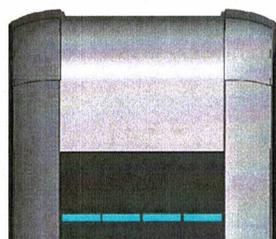
Standort Salzburg:
VKW VLOTTE
Panzerhalle, Siezenheimerstraße 39A
5020 Salzburg
Tel. +43 59 110 9010
E-Mail: technischertrieb@vkw.at
www.vlotte.at

Energiezukunft gestalten.

VKW VLOTTE Wallbox Wartung und Störungsbehebung



Wie Sie Störungen an Ihrer VKW VLOTTE Wallbox gegebenenfalls selbst beheben können



Im normalen Betriebszustand blinkt die Front-LED über alle vier Segmente blau. Wenn die Freischaltung erfolgreich war, wechselt die Farbe von blau auf grün blinkend.

LED-Balken



Die Wallbox ist bereit und wartet auf Freischaltung.



Die Freischaltung war erfolgreich. Ladevorgang läuft

Wenn es im Betrieb der VKW VLOTTE Wallbox zu einer Störung kommen sollte, wird diese über den mehrfarbigen LED-Balken als Statusanzeige angezeigt.

Fehleranzeigen

Wenn die rechte und ggf. die linke äußere LED erlischt, deutet das darauf hin, dass die Wallbox die Verbindung zum zentralen Server verloren hat oder neu gestartet wurde. Dieser Zustand kann nach einem Neustart (nach Stromausfall) bis zu 20 Minuten anhalten. Bitte warten Sie diese Zeit zunächst ab, bevor Sie weitere Maßnahmen ergreifen.

Beispiele – Fehleranzeige LED-Balken



Die Wallbox wartet auf Verbindung zum internen Controller.



Die Wallbox mit Controller verbunden, Verbindung zum Internet gestört.

Sofern der Fehler oder die Störung wiederholt auftritt und weiterhin nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den **VKW VLOTTE Kundenservice** unter folgender Telefonnr.:

+43 (0) 800 800 809

Für die telefonische Störungsbehebung ist es sehr wichtig, uns mitteilen zu können, welche Farbkombination am LED-Balken angezeigt wird. Bitte geben Sie die angezeigte Farbkombination gegebenenfalls an.

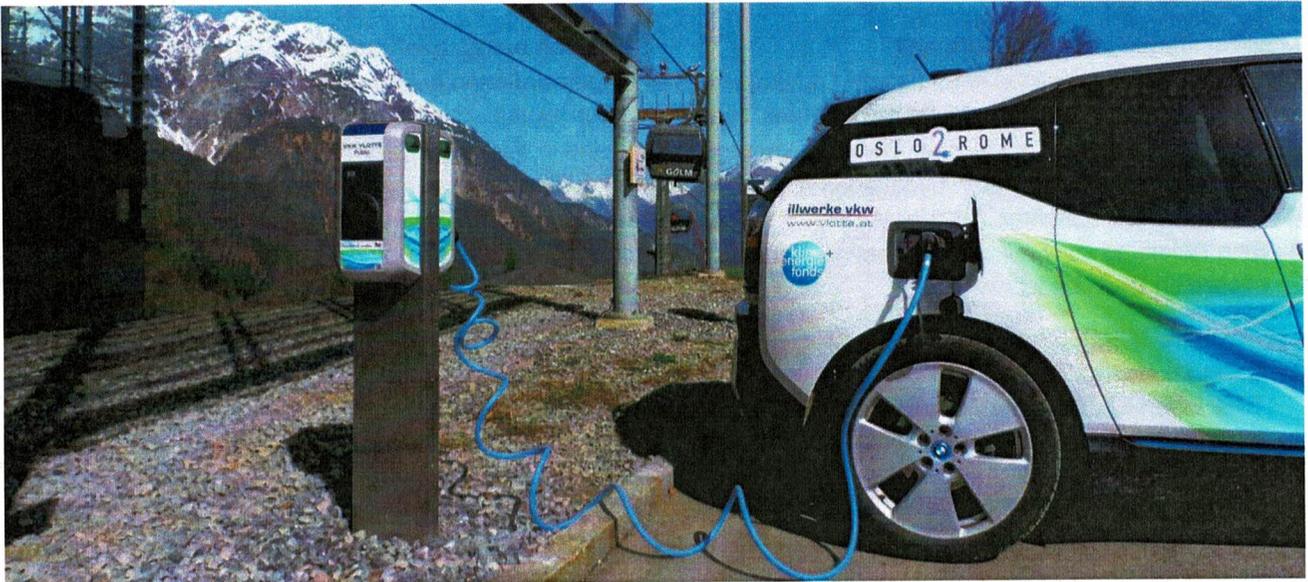
Standort Bregenz:
Vorarlberger Kraftwerke AG
Weidachstraße 6
6900 Bregenz
Tel. +43 59 110 9011
E-Mail: elektromobil@vkw.at
www.vkw.at, www.vlotte.at

Standort Salzburg:
VKW VLOTTE
Panzerhalle, Siezenheimerstraße 39A
5020 Salzburg
Tel. +43 59 110 9010
E-Mail: technischertrieb@vkw.at
www.vlotte.at

Energiezukunft gestalten.

VKW VLOTTE Wallbox

FAQs Technische Informationen



„Was für eine Ladestation biete ich an?“

Ihre VKW VLOTTE Wallbox ist mit einer Mennekes Typ 2-Steckdose ausgestattet. Der Typ 2-Stecker ist der europäische Standardstecker der Elektromobilität und jedes aktuelle Fahrzeug kann diesen Stecker zum Laden nutzen.

„Kann es trotz Standardstecker zu Problemen kommen?“

Üblicherweise haben E-Autofahrer immer ein passendes Ladekabel im Kofferraum. Machen Sie die E-Autofahrer (z.B. Besucher, Gäste, Mitarbeiter) gegebenenfalls darauf aufmerksam, ein Typ 2-Ladekabel mitzuführen.

„Wie schnell kann geladen werden?“

Die Dauer eines Ladevorgangs wird generell durch die maximale Ladeleistung und der Batteriekapazität bestimmt. Zudem sollte berücksichtigt werden, dass weitere Faktoren Einfluss auf die Ladezeit nehmen können, wie z.B. der Ladestand der Batterie und die Außentemperatur. Die folgende Tabelle gibt einen ungefähren Überblick über die Ladedauer (unter der Annahme, dass eine Wallbox mit einer Maximalleistung von 22 kW verwendet wird):

Fahrzeuge (Beispiele)	Batteriekapazität	Ladeleistung	Dauer bis zur Vollladung*
BMW i3 (94Ah)	27,2 kWh	11 kW	3 Stunden
Hyundai IONIQ Elektro	28 kWh	7,2 kW	4,5 Stunden
Mercedes B250e	28 kWh	11 kW	2,5 Stunden
Nissan Leaf (2018)	40 kWh	7,2 kW	7 Stunden
Opel Ampera-e	60 kWh	7,2 kW	8,5 Stunden
Renault Zoe R90	22 kWh	22 kW	2 Stunden
Tesla Model S 75D	75 kWh	16,5 kW	5 Stunden

* Die Ladezeit dient als Richtwert und ist abhängig von den Ladebedingungen (z.B. Umgebungs- und Batterietemperatur)

„Warum bekommt das Fahrzeug weniger Leistung als die Ladestation angibt zu verfügen?“

Die Ladestation hat eine sehr hohe verfügbare Leistung von 22 kW. Es hängt aber von der Ladeleistung des Ladekabels und vom jeweiligen Auto ab, wie sehr dieses die verfügbare Ladeleistung der Station nutzen kann. In der Fahrzeugbeschreibung oder direkt beim Fahrzeughändler sind in der Regel Informationen zur maximalen Leistungsaufnahme sowie weiterer Einflussfaktoren (z.B. Außentemperatur) erhältlich.

Standort Bregenz:
Vorarlberger Kraftwerke AG
Weidachstraße 6
6900 Bregenz
Tel. +43 59 110 9011
E-Mail: elektromobil@vkw.at
www.vkw.at, www.vlotte.at

Standort Salzburg:
VKW VLOTTE
Panzerhalle, Siezenheimerstraße 39A
5020 Salzburg
Tel. +43 59 110 9010
E-Mail: technischertrieb@vkw.at
www.vlotte.at

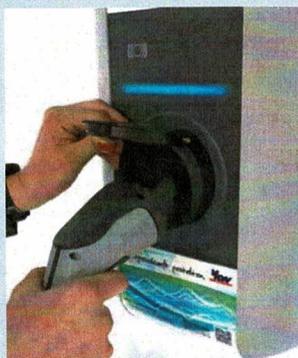
Energiezukunft gestalten.

VKW VLOTTE Wallbox - Anleitung für das Laden mit der Karte



Anleitung zum Starten und Beenden des Ladevorgangs mit einer Ladekarte

1.



Modell ohne Ladekabel: Öffnen Sie den Deckel der Wallbox und stecken Sie Ihr Ladekabel /-stecker zuerst fest in die Ladebuchse der Wallbox und anschließend in das Fahrzeug.

Modell mit fixiertem Ladekabel: Stecken Sie den Stecker des Ladekabels in die Buchse des Fahrzeugs.

2.



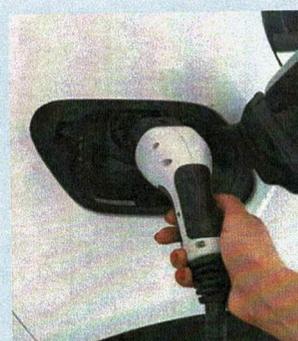
Halten Sie die Ladekarte an das Kartenlesefeld (über der Ladebuchse der Wallbox). Die Überprüfung kann bis zu 30 Sekunden in Anspruch nehmen.

3.



Nach erfolgter Autorisierung blinkt die LED-Leuchte grün und der Ladevorgang startet.

4.



Zum Beenden des Ladevorgangs muss zuerst das Ladekabel vom Fahrzeug und anschließend das Ladekabel von der Wallbox abgezogen bzw. das fixierte Kabel um die Halter der Wallbox gerollt werden. Es ist NICHT notwendig, sich erneut mit der Ladekarte zu authentifizieren.

Standort Bregenz:
Vorarlberger Kraftwerke AG
Weidachstraße 6
6900 Bregenz
Tel. +43 59 110 9011
E-Mail: elektromobil@vkw.at
www.vkw.at, www.vlotte.at

Standort Salzburg:
VKW VLOTTE
Panzerhalle, Siezenheimerstraße 39A
5020 Salzburg
Tel. +43 59 110 9010
E-Mail: technischertrieb@vkw.at
www.vlotte.at

Energiezukunft gestalten.