

VKW VLOTTE Wallbox – Ladeanleitung intercharge direct



Anleitung für Direktbezahlung mittels intercharge direct



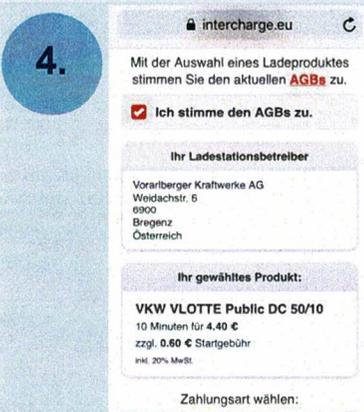
1. Lesen Sie den QR-Code auf der VLOTTE-Ladestation mit Ihrem QR-Code ein oder geben Sie die Ladepunktnummer unter m.intercharge.eu ein.



2. Bitte bestätigen Sie den ausgewählten Ladepunkt mit „Jetzt laden“.



3. Wählen Sie ein Ladeprodukt aus.



4. Kontrollieren Sie Ihre Produktauswahl, akzeptieren Sie die AGBs der VKW und wählen Sie eine Zahlungsart (PayPal oder Kreditkarte) aus.



5. Loggen Sie sich mit Ihrem PayPal-Konto ein bzw. tragen Sie ihre Kreditkartendaten ein und bestätigen Sie die Zahlung.

6. Anschließend gilt es nur noch den Ladevorgang zu starten. Die Ladung endet nach Zeitablauf oder durch ein Beenden per Smartphone oder Fahrzeug.

Standort Bregenz:
Vorarlberger Kraftwerke AG
Weidachstraße 6
6900 Bregenz
Tel. +43 59 110 9011
E-Mail: elektromobil@vkw.at w.at
www.vkw.at, www.vlotte.at

Standort Salzburg:
VKW VLOTTE
Panzerhalle, Siezenheimerstraße 39A
5020 Salzburg
Tel. +43 59 110 9010
E-Mail: technischertrieb@vkw.at
www.vlotte.at

Energiezukunft gestalten.

VKW VLOTTE Wallbox

FAQs Ladevorgang und Bedienung



„Wie stecke ich ein E-Auto an?“

Sofern Sie eine Wallbox ohne (fixem) Ladekabel betreiben, kann der E-Autofahrer sein mitgeführtes Typ 2-Kabel an die Wallbox anstecken. Dadurch verriegelt die Wallbox automatisch das Ladekabel. Im Anschluss steckt der E-Autofahrer das Kabel beim Fahrzeug an. Eine Anleitung zur Freischaltung befindet sich auf dem separaten Blatt „Ladeanleitung“.

„Welche Möglichkeiten gibt es, um den Ladevorgang zu starten?“

Eine Übersicht über die Zugangs- und Zahlungsmöglichkeiten befindet sich auf einem separaten Blatt.

„Woran erkenne ich, ob geladen werden kann?“

Die Ladestation verfügt über einen LED-Balken oberhalb der Steckdose. Im normalen Betrieb nimmt dieser zwei Farb-Zustände an:

LED-Balken	
	Die Wallbox ist bereit und wartet auf Freischaltung.
	Die Freischaltung war erfolgreich. Ladevorgang läuft

„Warum startet der Ladevorgang nicht?“

Zum Starten des Ladevorgangs muss der Ladestecker fest in die Ladebuchse der Wallbox und in das Fahrzeug gesteckt werden. Die Freischaltung erfolgt über akzeptierte Ladekarten bzw. mittels App oder intercharge direct. Die Überprüfung kann bis zu 30 Sekunden in Anspruch nehmen. Nach erfolgter Autorisierung blinkt die LED-Leuchte grün und der Ladevorgang startet. Es kann aber auch sein, dass eine Versperrung des Autos per Zentralverriegelung notwendig ist (siehe Fahrzeugbeschreibung).

„Warum lässt sich das Ladekabel nicht lösen?“

Der Typ 2-Stecker wird vor dem Ladebeginn in der Steckdose verriegelt. Zum Entriegeln löst der Kunde einfach den Stecker beim Auto und die Wallbox gibt dann den Stecker automatisch frei. Je nach Automodell ist ein Entriegeln der Zentralverriegelung (z.B. via Schlüsselfernbedienung) notwendig (siehe Fahrzeugbeschreibung). Sollte der Stecker in einem außergewöhnlichen Fall dennoch nicht freigegeben werden, lösen Sie bitte einfach die Leitungsschutzschalter aus, um die Ladestation vom Stromnetz zu trennen. Danach entriegelt der Stecker und kann entfernt werden. Die LED-Farbe wechselt von grün auf türkis.

„Besteht Verletzungsgefahr beim Laden?“

Bei ordnungsgemäßer Installation und Benutzung der Ladestationen besteht keine Verletzungsgefahr. Die VKW VLOTTE-Wallboxen werden autonom versorgt und verfügen über eine Stromüberwachung und eine Fehlerstromerkennung, wodurch der Ladevorgang automatisch unterbrochen wird, wenn das Gerät eine Störung registriert.

„Kann nur zu bestimmten Zeiten geladen werden?“

Ladestationen auf öffentlich zugänglichen Parkplätzen von Hotels, Supermärkten, Freizeiteinrichtungen etc. sind in der Regel sieben Tage in der Woche über 24 Stunden zugänglich. Die Öffnungszeiten einzelner Ladestationen sind unter map.vlotte.at oder in der App eFinder ersichtlich.

Bei Ladestationen auf nicht öffentlich zugänglichen Parkplätzen (z.B. auf dem Betriebsgelände) können die Ladezeiten beschränkt sein. Informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Standortbetreiber.

„Kann der Akku auch geladen werden, wenn er noch nicht leer ist und muss der Akku immer vollgeladen werden?“

Die modernen Batterien von E-Fahrzeugen müssen weder komplett vollgeladen noch ganz entleert werden. Der Ladevorgang kann jederzeit beendet oder gestartet werden, unabhängig von dem Ladestand der Batterie.

„Wie kann die Ladung beendet werden?“

Zum Beenden des Ladevorgangs müssen Sie zuerst das Ladekabel vom Fahrzeug und anschließend das Ladekabel von der Wallbox abziehen. Es ist NICHT notwendig, sich erneut mit der Ladekarte zu authentifizieren (siehe Blatt „Ladeanleitung“).

„Kann der Ladevorgang durch eine fremde Person abgebrochen werden? Könnte das Ladekabel während des Ladevorgangs gestohlen werden?“

Bei aktuellen E-Automodellen werden der Ladestecker und das Ladekabel fahrzeugseitig per Verriegelung gesichert. So können ausschließlich autorisierte Personen das Ladekabel abziehen und den Ladevorgang beenden.

„Sehe ich, wieviel geladen wird und kann ich die Ladung z.B. direkt von der Rezeption aus starten?“

Nein, mit dem derzeitigen Softwarestand ist das leider nicht möglich. Es ist geplant, diese Funktion in Zukunft nachzurüsten.

Standort Bregenz:
Vorarlberger Kraftwerke AG
Weidachstraße 6
6900 Bregenz
Tel. +43 59 110 9011
E-Mail: elektromobil@vkw.at www.vkw.at, www.vlotte.at

Standort Salzburg:
VKW VLOTTE
Panzerhalle, Siezenheimerstraße 39A
5020 Salzburg
Tel. +43 59 110 9010
E-Mail: technischertrieb@vkw.at
www.vlotte.at

Energiezukunft gestalten.